

Dotyczy zamówienia AT/01/07/2020

Pytanie 1. Czy wszystkie komponenty składające się na zamawiane mini PC, mają pochodzić od jednego producenta i mają być sygnowane jego logo oraz objęte wspólną gwarancją?

Odpowiedź: Nie. Zamawiający dopuszcza rozwiązanie składające się z różnych części od różnych producentów bez wspólnej gwarancji.

Pytanie 2. Jakiego okresu gwarancji na zamawiane mini PC i macierz Zamawiający oczekuje?

Odpowiedź: Zamawiający oczekuje następujących okresów gwarancji: na zestaw miniPC + dysk SSD + RAM – 36 miesięcy, na macierz oraz 12szt. dysków – 60 miesięcy

Pytanie 3. Kto ma być gwarantem – dostawca czy producent?

Odpowiedź: Producenci poszczególnych elementów.

Pytanie 4. W jaki sposób Zamawiający zamierza dokonać weryfikacji podanych w ofertach informacji dotyczących okresu gwarancji?

Odpowiedź: Pisemne zapewnienie Oferenta oraz umożliwienie przez Oferenta sprawdzenia długości gwarancji oferowanej przez producenta i porównania z ofertą. Zamawiający przed odbiorem końcowym, zastrzega sobie prawo do weryfikacji PN lub nr seryjnych dostarczonych urządzeń.

Pytanie 5. Czy wymaga od Oferentów podania nazwy producenta, modelu produktu oraz PN (Part Number) Producenta, po wpisaniu którego na stronie danego producenta produkt ten będzie identyfikowany w sposób jednoznaczny czy też Zamawiający dopuszcza jakieś własne oznaczenia oferentów, po których identyfikacja produktu oferowanego będzie bardzo trudna lub wręcz niemożliwa?

Odpowiedź: Wymagamy od oferentów podania oznaczeń producenta (nazwy producenta, modelu produktu oraz PN Producenta, po wpisaniu którego na stronie danego producenta produkt ten będzie identyfikowany w sposób jednoznaczny). Oferenci mogą dołożyć też swoje oznaczenia. Dotyczy wszystkich składowych.

Pytanie 6. Czy warunki gwarancyjno-serwisowe mają wynikać bezpośrednio z PN (Part Number) oferowanego produktu lub dołączonej opcji serwisowej z podaniem jej PN?

Odpowiedź: Gwarancja ma wynikać bezpośrednio z PN, jednocześnie musi być dołączona książka lub karta gwarancyjna.

Pytanie 7. Czy zamawiane mini PC mają posiadać system? Jeśli tak to jaki?

Odpowiedź: Nie.

Pytanie 8. Jakiego uchwytu Vesa do mini PC Zamawiający oczekuje? Czy ma to być uchwyt ruchomy (góra, dół, prawo, lewo), stały czy jeszcze inny?

Odpowiedź: Zamawiający oczekuje stałego uchwyt.